



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Dématérialisation de la demande d'accès à la nationalité française par décret Expérimentation dans 23 départements à partir du 26 juillet 2021

28/07/2021

Le ministère de l'Intérieur poursuit sa stratégie de modernisation au bénéfice des usagers étrangers.

La dématérialisation des démarches permet notamment :

- de faciliter l'accès au service (site disponible 7 jours sur 7, 24h sur 24),
- de limiter le nombre de passages en préfecture ;
- de moderniser les outils de travail des préfectures ;
- de réduire les délais de traitement des demandes.

Dès le 26 juillet, la dématérialisation de la demande d'accès à la nationalité française par décret sera expérimentée dans 23 départements métropolitains.

La dématérialisation est expérimentée dans 6 plateformes pilotes¹ représentant 23 départements. Elle sera ensuite généralisée à l'ensemble du territoire, fin 2021, pour les demandes de naturalisation par décret. Les demandes par déclaration seront dématérialisées en 2023.

Plus simple et plus sécurisé, le portail <https://administration-etrangers-en-france.interieur.gouv.fr> permet aux usagers de déposer leur demande de nationalité française en ligne, depuis leur ordinateur, leur tablette ou leur smartphone.

¹Plateforme de Nantes : départements de la Loire-Atlantique, du Maine et Loire, de la Mayenne, de la Sarthe et Vendée

Plateforme de Rennes : départements d'Ille et Vilaine, des Côtes d'Armor, du Finistère et du Morbihan

Plateforme de Clermont-Ferrand : départements du Puy de Dôme, de l'Allier, du Cantal et de la Haute Loire

Plateforme de Toulouse : départements de la Haute-Garonne, de l'Ariège, de l'Aveyron, du Gers, du Lot, des Hautes-Pyrénées, du Tarn et du Tarn et Garonne

Plateformes de Nanterre et de Créteil



MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Pour les aider à constituer leur dossier :

- **un simulateur est à disposition sur le site service-public** : <https://www.service-public.fr/simulateur/calcul/Naturalisation>
- **un outil de recherche guidée** : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/N111>
- **un tutoriel**, disponible en bas de la page de la rubrique « conditions » : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2213>
- **une vidéo récapitulant les documents à fournir**, visible en bas de la page de la rubrique « documents à fournir » : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2213>

Les usagers pourront suivre à tout moment, sur leur compte en ligne, l'avancement de leur demande et répondre à d'éventuelles demandes de complément. Ils ne devront se présenter physiquement qu'à l'occasion de l'entretien d'assimilation et, si la décision est favorable, pour la cérémonie d'accueil dans la citoyenneté française.

Une attention spéciale est portée aux étrangers qui rencontreraient des difficultés à déposer en ligne leur demande

L'utilisateur peut contacter le Centre de contact citoyen (CCC) pour toute question, soit en remplissant un formulaire de contact disponible sur le site, soit en appelant le 0806 001 620 (appel gratuit depuis un poste fixe ou si le forfait mobile comprend les appels vers un téléphone fixe).

La préfecture siège de la plateforme de naturalisation continuera d'accueillir les personnes ne disposant pas d'un accès au numérique ou ayant des difficultés à utiliser le site, pour les accompagner dans la numérisation de leur dossier via **le point d'accueil numérique sur rendez-vous 04.73.98.63.08**, où du matériel informatique sera mis à leur disposition s'ils ne sont pas équipés. Des agents seront également présents pour les accompagner dans la prise en main de la téléprocédure.